Conditions générales de vente

Calendrier papier « La Météo de Farid » — édition 2027
Version du 29 septembre 2026.

Une question sur votre commande ? Contactez david@soflamingo.be ou le 0498 10 15 62.

Se rétracter d’une commande en ligne · Modèle de rétractation à imprimer

1. Vendeur et champ d’application

Les calendriers vendus sur lameteodefarid.be sont commercialisés par **So Flamingo SRL**, avenue d’Hazebrouck 34, 7060 Soignies, Belgique, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro **0765.505.687**, TVA **BE 0765.505.687**. Contact : david@soflamingo.be ; téléphone : 0498 10 15 62.

Ces conditions s’appliquent aux ventes à distance du calendrier 2027 aux consommateurs. La version applicable est celle communiquée lors de la commande. Les commandes professionnelles, demandes en quantité et opérations avec des partenaires font l’objet d’une offre distincte. Les droits impératifs du consommateur restent applicables.

2. Produit et disponibilité

Le produit est un calendrier papier pour l’année 2027, consacré à douze mois de météo, de records et d’explications de Farid. Son contenu et ses caractéristiques sont présentés sur la page Boutique avant la commande. Les photographies illustrent le produit ; de légères différences de rendu des couleurs entre un écran et l’impression peuvent exister, sans remettre en cause les caractéristiques convenues ni la garantie légale.

Le calendrier est proposé en précommande avant le 30 octobre 2026, puis dans la limite du stock disponible. En cas d’indisponibilité d’un produit déjà payé, nous vous informons et remboursons les sommes correspondantes sans retard injustifié. Aucun autre produit ne vous est imposé en remplacement.

3. Prix et frais

Le prix d’un calendrier est de **9,99 € TVAC**. Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Les frais de livraison s’ajoutent au prix du produit et sont indiqués avant le paiement.

Commande	Calendriers	Livraison	Total TVAC
1 calendrier	9,99 €	4,85 €	**14,84 €**
2 calendriers	19,98 €	8,15 €	**28,13 €**

Pour une quantité supérieure, contactez-nous avant de commander afin de recevoir une offre avec le coût total. Le montant applicable à votre achat est récapitulé avant votre engagement. Toute modification ultérieure des prix est sans effet sur une commande déjà conclue.

4. Commande et paiement

Vous choisissez l’offre souhaitée dans la boutique et accédez à la page de paiement sécurisée Stripe. Vérifiez les produits, les quantités, vos coordonnées, l’adresse de livraison, le mode de remise et le montant total avant de confirmer. Vous pouvez corriger vos informations ou revenir à la boutique avant le paiement.

Le paiement est dû intégralement à la commande, par l'un des moyens proposés sur la page sécurisée. La validation finale de la commande entraîne une obligation de paiement. Le contrat est conclu après la validation de la commande et la réussite du paiement. Une confirmation reprenant les informations de commande et les présentes conditions vous est adressée sur un support durable, au plus tard lors de la livraison. Si vous ne la recevez pas, vérifiez vos courriers indésirables puis contactez-nous.

Les données de paiement sont traitées par Stripe ; So Flamingo n'a pas accès au numéro complet de votre carte. En cas de paiement refusé ou interrompu, la commande n'est pas considérée comme payée.

5. Livraison et retrait

Livraison postale : les commandes en ligne sont livrées en Belgique uniquement, à l'adresse indiquée, par bpost en envoi NonPrior. Les frais sont repris à l'article 3. Nous n'acceptons pas de commande pour une livraison à l'étranger par ces offres.

Précommandes passées avant le 30 octobre 2026 : les expéditions commencent le 30 octobre 2026 et la livraison intervient au plus tard le **14 novembre 2026**.

Commandes passées à partir du 30 octobre 2026 : sous réserve du stock annoncé, la livraison intervient dans les **15 jours calendrier suivant la commande et la réussite du paiement**. Ces délais comprennent l'acheminement postal.

Retrait chez un partenaire : lorsqu'un point de retrait est proposé pour votre commande, son nom, son adresse, ses horaires, les éventuels frais et la date de mise à disposition sont communiqués avant votre engagement et repris dans la confirmation. Le retrait n'est pas disponible automatiquement auprès de tous les partenaires du site. Ne vous déplacez pas avant la confirmation de mise à disposition.

Si un retard survient, contactez-nous. Vous pouvez nous demander de livrer dans un délai supplémentaire adapté aux circonstances, puis mettre fin au contrat si la livraison n'intervient pas dans ce délai. Vous pouvez y mettre fin immédiatement dans les cas prévus par la loi, notamment en cas de refus de livraison ou lorsque la date convenue était essentielle et que nous en avions été informés avant la commande. Les sommes dues vous sont alors remboursées sans retard injustifié.

Le risque de perte ou d'endommagement reste à notre charge jusqu'à la prise de possession physique du produit par vous-même ou par le tiers que vous avez désigné, autre que le transporteur. Signalez-nous tout colis manquant, endommagé ou toute erreur de commande afin que nous puissions intervenir. L'absence de réserve immédiate auprès du transporteur ne supprime pas vos droits légaux.

6. Droit de rétractation

Vous disposez de **14 jours calendrier** pour vous rétracter sans devoir donner de motif. Ce délai commence le lendemain du jour où vous-même, ou le tiers que vous avez désigné autre que le transporteur, prenez physiquement possession du calendrier. Pour plusieurs biens commandés ensemble mais livrés séparément, il commence le lendemain de la réception du dernier bien. Vous pouvez également notifier votre rétractation avant la livraison.

Pour exercer ce droit, envoyez avant l'expiration du délai une déclaration claire à So Flamingo SRL : via le formulaire de rétractation en ligne, par e-mail à david@soflamingo.be, ou par courrier à avenue d'Hazebrouck 34, 7060 Soignies, Belgique. Vous pouvez utiliser le modèle ci-dessous, sans y être obligé. Une demande faite en ligne donne lieu à un accusé de réception reprenant votre déclaration, sa date et son heure, envoyé par e-mail.

Après votre notification, vous renvoyez les produits sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours calendrier à **So Flamingo SRL, avenue d'Hazebrouck 34, 7060 Soignies, Belgique**. Le délai est respecté si vous expédiez les produits avant son expiration. **Les frais directs de retour pour une simple rétractation sont à votre charge.** Conservez une preuve d'envoi. Un problème de

conformité relève de l’article 7 et non d’un retour à vos frais.

Nous remboursons les paiements concernés, y compris les frais de livraison standard initiaux en cas de rétractation de la totalité de la commande, sans retard excessif et au plus tard 14 jours calendrier après avoir été informés de votre décision. Le supplément lié à un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé n’est pas remboursé. Nous pouvons différer le remboursement jusqu’à la récupération des biens ou jusqu’à la réception d’une preuve de leur expédition, la première de ces dates étant retenue.

Le remboursement utilise le même moyen de paiement que la transaction initiale, sauf accord exprès pour un autre moyen, sans frais pour vous. Vous pouvez examiner le calendrier comme vous le feriez en magasin. Vous ne répondez que de sa dépréciation résultant de manipulations dépassant celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement. Un emballage d’origine manquant ne supprime pas automatiquement votre droit de rétractation.

7. Garantie légale de conformité

Les consommateurs bénéficient de la **garantie légale de conformité de deux ans à compter de la délivrance** du bien, dans les conditions prévues par le droit belge. Signalez un défaut à david@soflamingo.be en décrivant le problème et en joignant votre preuve d’achat ; des photographies peuvent aider au traitement sans constituer une condition absolue d’exercice de vos droits.

En cas de défaut couvert, vous avez droit, selon les conditions légales, à la réparation ou au remplacement sans frais et sans inconvénient majeur. Lorsqu’une mise en conformité est impossible, refusée, n’intervient pas dans les conditions légales ou ne suffit pas, vous pouvez obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat, sous réserve des conditions prévues par la loi. Les frais nécessaires de retour d’un produit non conforme sont à notre charge. La garantie légale ne se confond pas avec le droit de rétractation.

8. Réclamations et règlement des différends

Pour toute réclamation, contactez d’abord So Flamingo SRL à david@soflamingo.be ou au 0498 10 15 62, en précisant la commande et la difficulté rencontrée. Nous recherchons une solution amiable.

Si aucune solution n’est trouvée, vous pouvez vous adresser au **Service de Médiation pour le Consommateur**, North Gate II, boulevard du Roi Albert II 8 bte 1, 1000 Bruxelles, Belgique ; contact@mediationconsommateur.be ; mediationconsommateur.be. Ce service peut examiner l’orientation ou la recevabilité de votre demande. Cette démarche ne vous prive pas du droit de saisir une juridiction compétente.

Les présentes conditions sont soumises au droit belge. Ce choix ne vous prive pas des protections impératives qui vous sont légalement applicables. Les règles légales de compétence des juridictions, notamment celles protégeant les consommateurs, restent applicables.

9. Données personnelles

So Flamingo SRL traite les informations nécessaires à la commande, au paiement, à la livraison, aux demandes de rétractation, au service après-vente et à ses obligations légales. Les prestataires concernés, notamment Stripe et le prestataire de livraison, reçoivent les informations nécessaires à leur intervention. Une déclaration de rétractation est enregistrée dans un espace d’administration privé et transmise par e-mail pour permettre son suivi et conserver la preuve de sa réception.

Consultez les mentions légales et la politique de confidentialité pour les informations relatives à la protection de vos données et à vos droits. Vous pouvez contacter So Flamingo à david@soflamingo.be pour une demande concernant vos données.

Annexe — modèle de formulaire de rétractation

À compléter et à envoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Vous pouvez copier ce modèle dans un e-mail ou l'imprimer.

À l'attention de So Flamingo SRL, avenue d'Hazebrouck 34, 7060 Soignies, Belgique — david@soflamingo.be :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit(s) et quantité : .....
Commandé le (*) / reçu le (*) : .....
Référence de commande, si disponible : .....
Nom du/des consommateur(s) : .....
Adresse du/des consommateur(s) : .....
Date : .....
Signature du/des consommateur(s), uniquement en cas de notification sur papier :
.....

(*) Biffez la mention inutile.

Se rétracter d'une commande

Le formulaire est disponible sur :
https://lameteodefarid.be/conditions-generales-de-vente/#retractation-en-ligne